



## Wir sind das fehlende Puzzlestück in Ihrer IT

**Consulting**  
**Training**  
**Support**  
**Hard- und Software**

Wir sind ein unabhängiger IT Dienstleister mit Sitz in Regensburg und Frankfurt. Unseren Kunden stehen wir als kompetenter Partner für die Integration, Konfiguration und Konzeption gesamter Datennetzwerke im Microsoft Umfeld zur Seite. Seit unserer Gründung verfolgen wir nur das eine Ziel: Die maximale Effizienz aus der IT unserer Kunden zu holen und ihnen so den klaren Vorteil im Wettbewerb zu verschaffen.

Durch eine umfassende persönliche Beratung können wir Ihre individuellen Wünsche stets in die Projektlösung einfließen lassen. So finden wir für Sie die wirtschaftlichste Lösung, die Ihre gesamten Anforderungen erfüllt.

„ Wir wollen nicht nur dass  
Sie zufrieden sind - wir  
wollen Sie begeistern „

### Qualifikationen

Unser Anspruch ist es, unseren Kunden die besten Berater zur Seite zu stellen. Neben den Microsoft Zertifizierungen (MCSE, MCT) verfügt jeder Berater über jahrelange Erfahrung in der Durchführung komplexer Projekte rund um die Microsoft Technologien und hat seine Qualifikation bei einer Vielzahl von Kunden erfolgreich unter Beweis gestellt. Jedem dieser Mitarbeiter sind dabei spezielle Schwerpunkte zugeordnet, die unseren hohen Spezialisierungsgrad erst möglich machen.

Das hohe technische Fachwissen wird durch umfassende Kenntnisse aus dem Projektmanagement abgerundet. Denn erst aus der richtigen Abstimmung von technischem Können und der Fähigkeit Projekte effizient zu organisieren und durchzuführen entsteht, für die Kunden der smart IT24, der im Projekt unverzichtbare Mehrwert.

### Kernkompetenzen

Unser Kerngeschäft liegt in den Microsoft Technologien, dabei sind wir in den folgenden Lösungen zertifiziert und verfügen über langjährige Projekterfahrung bei Großkunden in unterschiedlichen Branchen:

- ◆ Microsoft Windows Server 2003 & 2008
- ◆ Active Directory Design & Optimierung
- ◆ Microsoft Exchange Server 2010
- ◆ Migration (Release-Wechsel von Serverbetriebssystemen)
- ◆ Virtualisierung und Serverkonsolidierung
- ◆ Sicherheitskonzepte und -audits
- ◆ Microsoft ISA Server und Forefront Threat Management Gateway
- ◆ Microsoft System Center und Microsoft Forefront

Natürlich unterstützen und beraten wir Sie auch bei der Planung und Implementierung von anderen Lösungen und Produkten.

## Dienstleistungen

Wir bieten Ihnen ein umfassendes Dienstleistungsangebot von der Analyse bestehender Netzwerke, der Unterstützung beim Aufbau neuer Netzwerke bis hin zum kompletten Outsourcing Ihrer IT.

- ◆ Consulting
- ◆ Training
- ◆ Support
- ◆ Hard- und Software
- ◆ Outsourcing

Von unseren Dienstleistungen profitieren bereits heute zahlreiche renommierte Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen und Größen. Dabei sind Professionalität, Zuverlässigkeit und Effizienz für uns vorrangig. Ein Grund mehr, warum Projekte stets von unseren qualifizierten technischen Consultants durchgeführt werden.

## Consulting und Support

Management und Support bedeuten für uns: kompromissloser Service, gesunder Menschenverstand und die Fähigkeit kostenoptimierte IT Lösungen zu finden. Das Consulting umfasst bei uns die Beratung unserer Kunden, ein ausführliches Design und die Implementierung der Lösung. Nach der erfolgreichen Durchführung unserer Projekte stehen wir unseren Kunden jederzeit bei Fragen und Problemen zur Seite. Wir unterstützen Sie auch in den Bereichen Projektleitung, Troubleshooting, Healthchecks und der Optimierung bestehender IT Umgebungen.

## Schulungen und Workshops

Die berufliche Weiterbildung ist die entscheidende Einflussgröße für die Qualität und Effizienz bei der täglichen Arbeit und ist gleichzeitig der wichtigste Faktor für die künftige wirtschaftliche Wertschöpfung eines Unternehmens. Unsere erfahrenen Microsoft Certified Trainer und Learning Consultant bieten Ihnen Schulungen und Workshops ganz auf Ihre individuellen Anforderungen zugeschnitten.

- ◆ Projektbezogene Individualtrainings und Workshops
- ◆ Standardisierte Microsoft Trainings (MOC)
- ◆ Workshops zu Migrationsplanungen und Sicherheitskonzepten
- ◆ Workshops zur Entscheidungsunterstützung
- ◆ Projekt Coaching zu Ablaufprozessen und Organisationsplanung
- ◆ Projekt Kick-Off Workshops

## Security

Für uns ist Sicherheit eines der wichtigsten Themen im IT Umfeld. Wir bieten Ihnen eine Fülle an Produkten und Dienstleistungen aus dem Bereich Security.

- ◆ Threat – Analysen (Bedrohungsanalysen)
- ◆ Risikoanalysen und Penetrationstest (Durchdringen)
- ◆ Firewalls und Virtual private Network (VPN)
- ◆ Authentifizierung über Hardware (Token)
- ◆ Software zur Filterung unerwünschter Daten
- ◆ Intrusion Detection System (Erkennung von Eindringungsversuchen)
- ◆ Network Access Protection (NAP)

So können Sie Risiken für das operative Geschäft Ihres Unternehmens deutlich minimieren, Fehlkonfigurationen vermeiden und eine höhere Systemverfügbarkeit und Produktivität der Mitarbeiter erreichen.

## Unser Ziel

Da neben der Vermittlung höchster fachlicher Kompetenz vor allem auch eine vertrauensvolle und langfristig partnerschaftliche Beziehung zu unseren Kunden im Vordergrund unserer Bestrebungen steht, ist ein fairer und offener Umgang mit dem Kunden für uns selbstverständlich. Das führt in unserem Unternehmen zu einer hohen Kundenzufriedenheit und dadurch zu einer langfristigen Bindung.



Chamer Str. 12b  
93057 Regensburg

Tel: 0941 / 56 959 113 - 0  
Fax: 0941 / 56 959 113 - 9  
Internet: [www.smartit24.de](http://www.smartit24.de)  
E-Mail: [info@smartit24.de](mailto:info@smartit24.de)